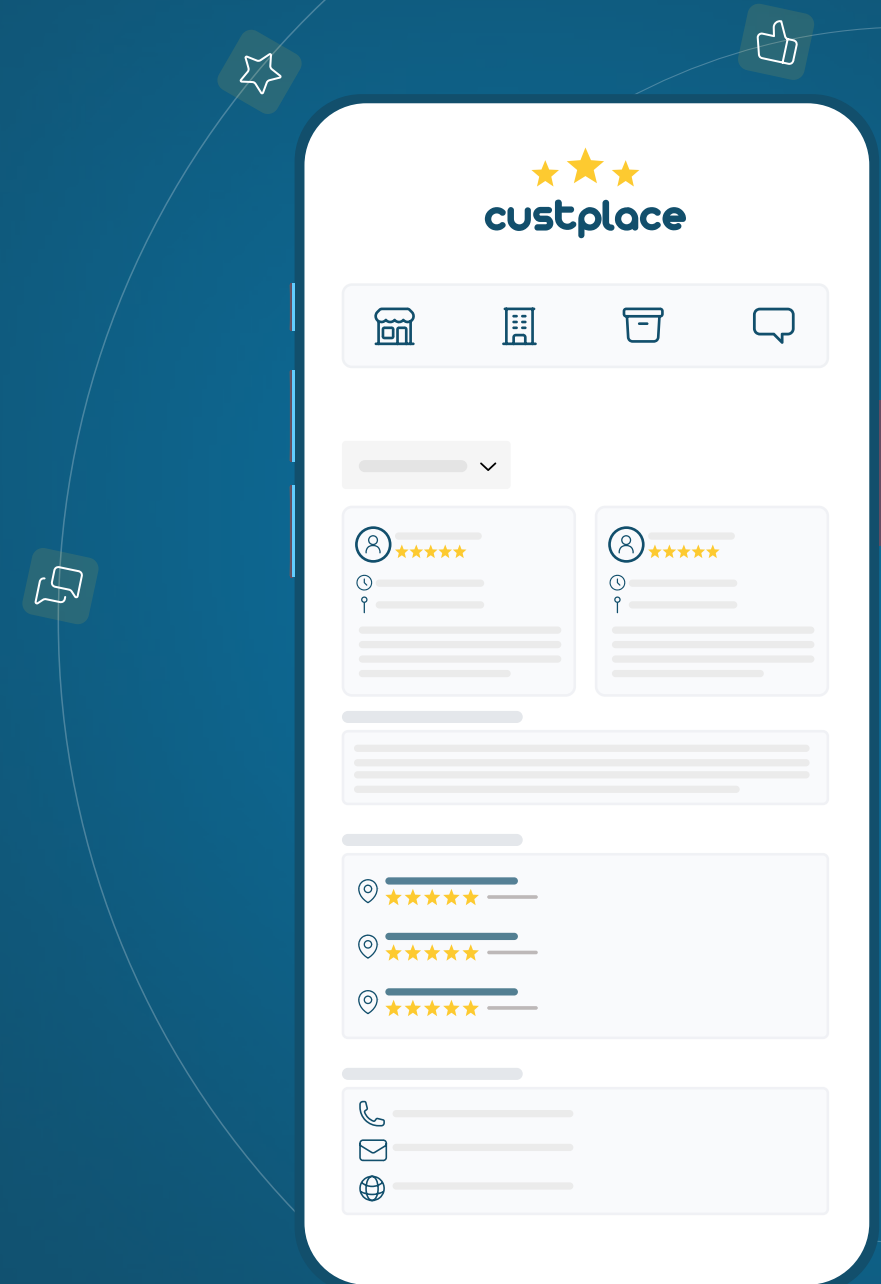




La nouvelle ère de la visibilité locale pour la santé et le bien-être en 2026

Maximisez votre ROI et votre visibilité locale dans l'ère de l'IA

Méthodes concrètes et bonnes pratiques pour structurer votre visibilité locale, affirmer votre présence dans les LLMs* et intégrer la GEO* dans votre stratégie.



Sommaire

Introduction

Comprendre le GEO dans le secteur de la Santé et du Bien-être

Où en est le Search dans le secteur de la santé et du bien-être en 2025 ?

Recherches traditionnelles vs Recherches IA

Comment rendre votre établissement “présent” en 2026

Les meilleures stratégies de visibilité locale pour les acteurs de la santé et du bien-être en 2026

Auditez et testez la visibilité de votre établissement

Conclusion

Introduction

Pourquoi la visibilité locale seule ne suffit plus aujourd'hui ?

Ces trente dernières années, le référencement naturel (SEO) a été le pilier de la visibilité en ligne pour le **secteur de la santé et du bien-être**. Qu'il s'agisse d'un **médecin**, d'un **kinésithérapeute**, d'un **nutritionniste**, d'un **dentiste**, d'un **ostéopathe**, d'un **spa**, d'un **coach sportif** ou d'un **centre de remise en forme**, la visibilité reposait essentiellement sur le **choix des bons mots-clés**, d'un **site web optimisé** et la **qualité des avis Google**. Mais les comportements de recherche ont profondément évolué : ils ne se limitent plus aux moteurs de recherche classiques. Aujourd'hui, les patients et clients utilisent activement des plateformes **spécialisées et contextuelles** comme **Google Maps**, **Doctolib**, **PagesJaunes**, **Treatwell**, **Mindbody**, **Instagram** ou **LinkedIn**, pour **trouver des professionnels proches d'eux**, **comparer les avis**, les **tarifs**, les **services** et la **réputation**.

L'essor des **IA génératives** – telles que **ChatGPT**, **Gemini**, **Perplexity** ou les **Google AI Overviews** – vient bouleverser encore davantage ce paysage. Les recherches ne renvoient plus seulement à une liste de liens, mais à des **réponses contextualisées et synthétiques**, construites à partir de sources jugées fiables par l'IA : sites officiels, spécialisées, plateformes d'avis et contenus utilisateurs. Pour un acteur de la santé ou du bien-être, cela signifie qu'il ne suffit plus d'être présent sur Google : il faut désormais être **compris, cité et reconnu** par les moteurs d'IA.

Face à cette mutation, il devient essentiel d'adopter une **nouvelle approche** : le **GEO (Generative Engine Optimization)** et le **Presence Management**. Le GEO ne remplace pas la visibilité locale, il l'enrichit.

Il optimise la manière dont vos données, vos offres et vos visuels sont **interprétés, lus et cités** par les IA à travers l'ensemble des canaux digitaux consultés par les clients.

Ce guide propose une **méthode concrète** pour tirer parti du GEO et de la gestion de présence digitale, afin de garantir à votre organisation **une visibilité durable**, aussi bien dans les moteurs de recherche que dans les **réponses générées par l'IA** et sur les **requêtes santé, bien-être et soins**.

Comprendre le GEO dans le secteur de la Santé et du Bien-être

Comprendre le GEO dans le secteur de la Santé et du Bien-être

L'essor des réponses générées par l'IA

Les comportements de recherche des clients évoluent à grande vitesse. Lorsqu'ils veulent être **rassurés, guidés et conseillés** avant même de prendre contact, ils ne veulent plus parcourir une liste de liens : ils s'attendent à obtenir une **réponse complète, claire et contextualisée**, qu'ils soient sur Google Business Profile, Doctolib, Treatwell, Zocdoc, Mindbody, LinkedIn ou dans une conversation avec ChatGPT, Gemini ou Perplexity. L'utilisateur s'attend à ce que l'IA lui suggère **les recommandations les plus crédibles et pertinentes** selon son contexte et ses besoins spécifiques.

Pour répondre à ces attentes, Google a étendu les **AI Overviews à plus de 200 pays**. Ces aperçus IA transforment la manière dont les informations apparaissent dans les résultats de recherche :

au lieu d'afficher une série de liens, l'**IA synthétise plusieurs sources fiables** (sites officiels, plateformes spécialisées, fiches locales et surtout, les **avis clients et contenus vérifiés**) et présente un **résumé complet**, plaçant ainsi la réponse au cœur de la page. Même si la France bénéficie encore d'un léger délai avant le déploiement total, les acteurs du bien-être et de la santé doivent **anticiper dès maintenant cette révolution**. L'enjeu n'est plus seulement d'apparaître dans les résultats de recherche, mais d'être **intégré à ces nouvelles réponses générées par l'IA**, là où les clients prennent désormais leurs décisions.

Maîtriser le **GEO (Generative Engine Optimization)**, qui consiste à **structurer vos contenus, données et signaux de confiance** pour qu'ils soient compris et utilisés par les IA et le **Presence Management**, qui vise

à **garantir la cohérence, la fraîcheur et la fiabilité** de vos informations sur toutes les plateformes pertinentes.

Où en est le Search dans le secteur de la santé et du bien-être en 2025 ?

86 %

des organisations de santé mettent déjà largement en œuvre l'IA

Cabinets, cliniques ou centres de bien-être déclarent utiliser activement l'IA. Ne pas s'y préparer peut signifier perdre en compétitivité et en visibilité.

Source : [Blue Prism](#)

38 %

de croissance annuelle pour l'IA en santé

Le marché de l'IA en santé est en plein essor. Cela signifie que les exigences de structuration des données, de cohérence locale, et de visibilité digitale vont se renforcer très rapidement

Source : [Precedence Research](#)

504 milliards \$

d'ici 2032 pour le marché mondial de l'IA en santé

La taille du marché passe à 39,25 milliards \$ en 2025 illustrant l'accélération de l'investissement IA dans la santé/bien-être.

Source : [Fortune Business Insights](#)

Recherches traditionnelles vs Recherches IA

Recherches traditionnelles vs Recherches IA

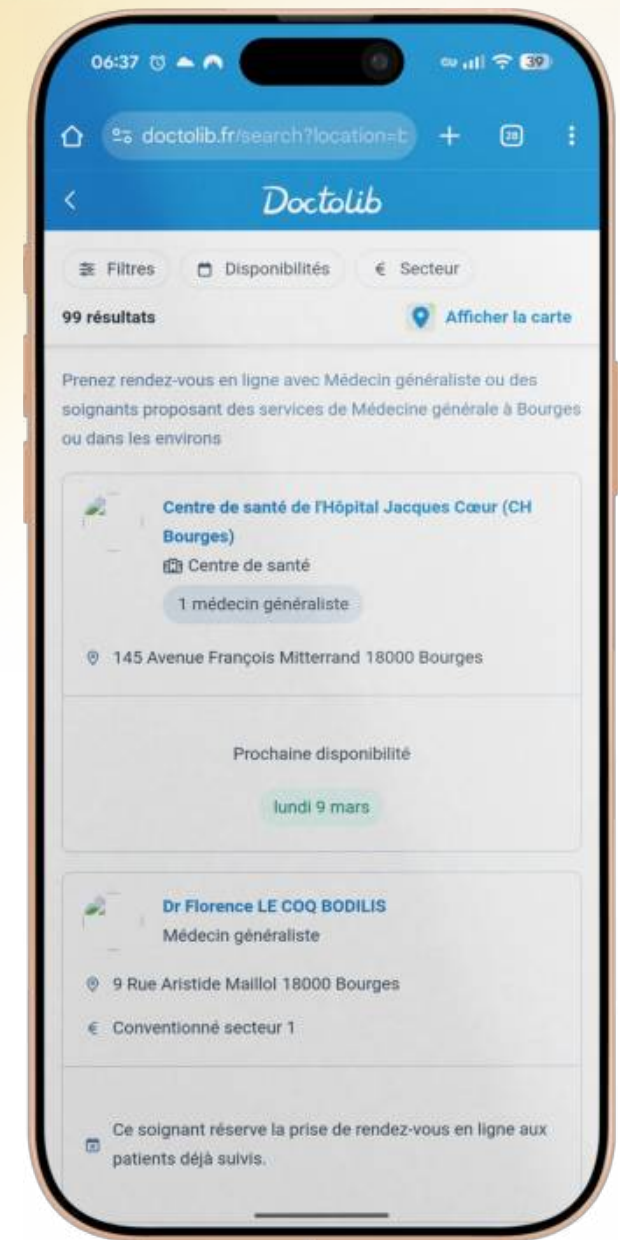
Moteurs de recherche :

- Ils s'appuient sur des **mots-clés** pour trouver des informations,
- Les résultats sont essentiellement **basés sur des liens vers des sites ou annuaires professionnels** et sont séparés par source,
- La plupart des recherches nécessitent **des clics** pour en savoir plus,
- Chaque recherche est une **requête isolée**.



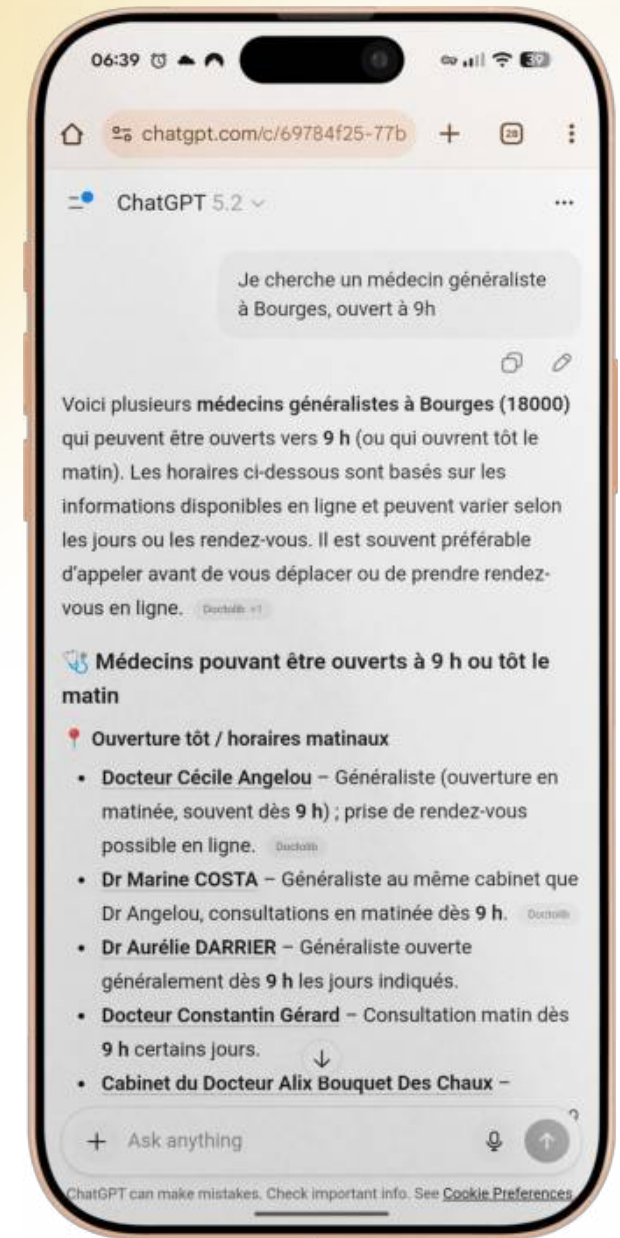
Plateformes de recommandation et de billetterie :

- Elles affichent des **listes de prestataires**, souvent triées par spécialité, horaires, localisation, prix, langues parlées, disponibilité,
- L'expérience repose sur la **navigation manuelle** entre différentes fiches,
- Les recommandations sont standardisées, souvent **basées sur la popularité ou les notations**,
- Les recommandations sont rarement personnalisées au profil de la personne (besoin ou contexte).



VS Moteurs IA :

- Ils utilisent une intelligence conversationnelle capable de **comprendre le contexte personnel** et les **besoins spécifiques** d'une demande,
- L'interface conversationnelle fournit une **réponse directe et contextualisée**, issue de sources multiples,
- L'IA **maintient le contexte d'une requête** à l'autre : elle peut affiner la recherche ("Recommande-moi un spa calme à Metz" puis "avec hammam traditionnel"),
- Les réponses sont **structurées, personnalisées** et **orientées vers la décision**.



Comment rendre votre établissement “présent” en 2026

Comment rendre votre établissement “présent” en 2026

Être visible en 2026, pour un **cabinet**, un **spa**, une **clinique** ou un **centre de bien-être**, ne signifie plus simplement apparaître dans les résultats Google. C'est **exister** dans un **écosystème digital complet**, où chaque point de contact (fiches locales, plateformes spécialisées, réseaux sociaux, contenus et avis clients) renforce la **crédibilité** et la **désirabilité** de l'établissement. La présence d'un acteur de la santé et du bien-être repose désormais sur la **cohérence** et la **richesse des informations diffusées** sur l'ensemble des plateformes :

- **Google Business Profile, Bing Places et Apple Plans**, pour les recherches “près de moi” ;
- **Doctolib, Treatwell, Mindbody, Résalib**, ou **plateformes** locales pour les demandes et devis ;
- **Google, PagesJaunes, forums santé ou bien-être** pour les avis et témoignages ;
- **Facebook, LinkedIn et Instagram** pour les espaces de confiance et d'humanisation ;

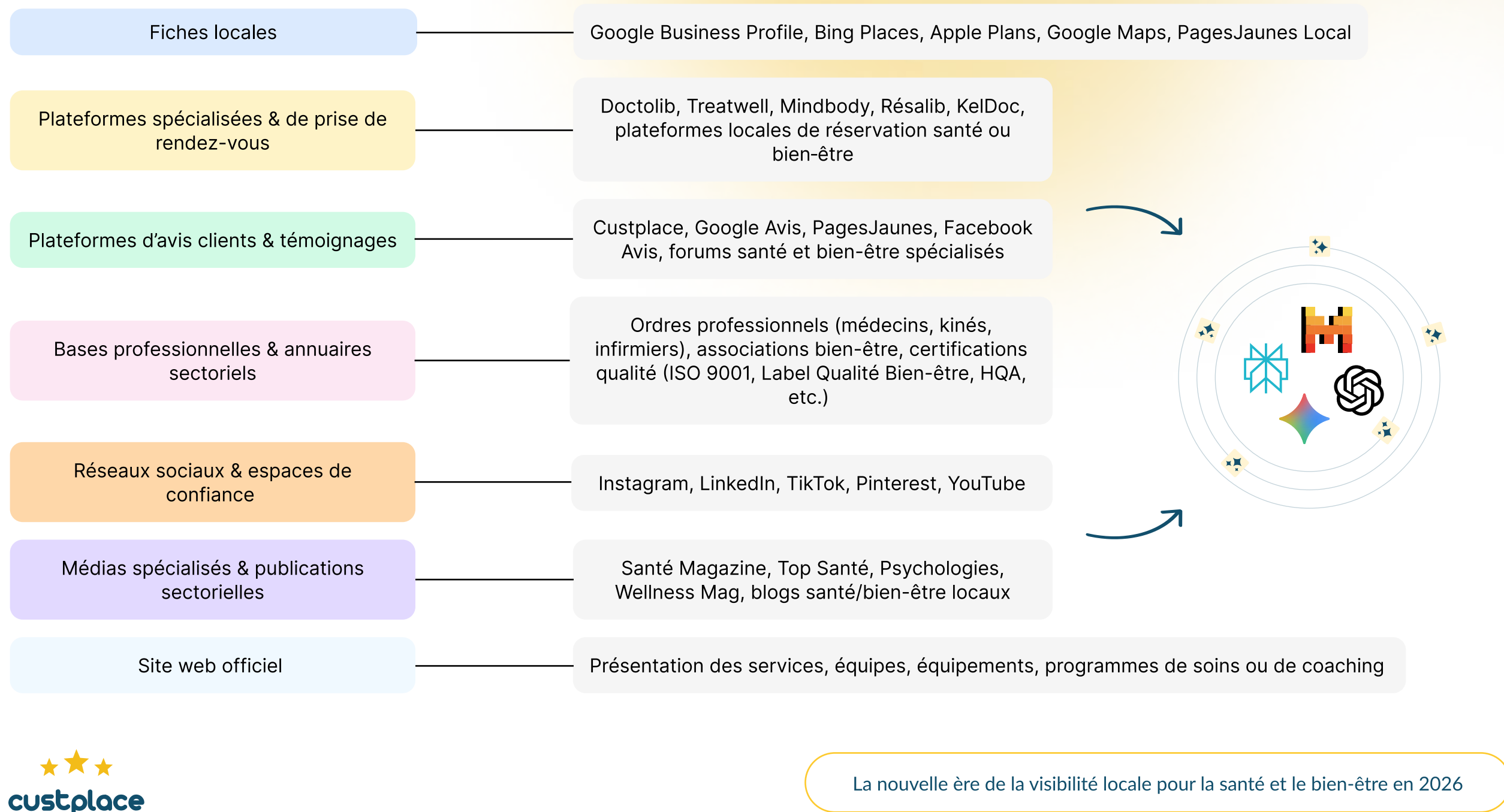
- ainsi que votre **site officiel**, référence primaire de crédibilité, avec pages locales structurées et FAQ informatives.

Les modèles d'IA générative s'appuient sur cet écosystème pour construire leurs réponses. Ils croisent les données provenant de vos fiches, avis, photos, sites, plateformes de réservation et réseaux. **Plus vos informations sont structurées, cohérentes et régulièrement mises à jour**, plus votre établissement a de chances d'être **correctement cité, reconnu et valorisé** dans les recherches IA et les parcours locaux.

Rendre un établissement “présent”, c'est bâtir un socle de visibilité solide et intelligent :

- Des informations exactes et alignées
- Des photos et visuels authentiques
- Un contenu informatif et rassurant
- Une diffusion homogène sur tous les canaux

La visibilité d'un acteur de la santé et du bien-être ne se limite plus à une fiche optimisée ou à une stratégie SEO. Elle repose sur une **présence vivante, connectée et vérifiée**, à la fois pour les utilisateurs et pour les IA. Un professionnel de santé, un centre de bien-être, un coach, ou une clinique “présent” en 2026, c'est celui dont les **informations** sont **fiables** et **documentées**, dont les **expériences** sont racontées de manière **crédible** et qui est **recommandé aussi bien par les humains que par les IA**.



Les meilleures stratégies de visibilité locale pour les acteurs de la santé et du bien-être en 2026

Les meilleures stratégies de visibilité locale pour les acteurs de la santé et du bien-être en 2026

La visibilité locale d'un professionnel de santé ou d'un établissement de bien-être ne repose plus uniquement sur un site bien référencé ou quelques avis positifs. Elle repose sur un **écosystème cohérent, crédible et dynamique**, qui valorise la présence de l'établissement sur tous les points de contact. Voici 26 stratégies clés à adopter pour renforcer votre visibilité locale en 2026 :

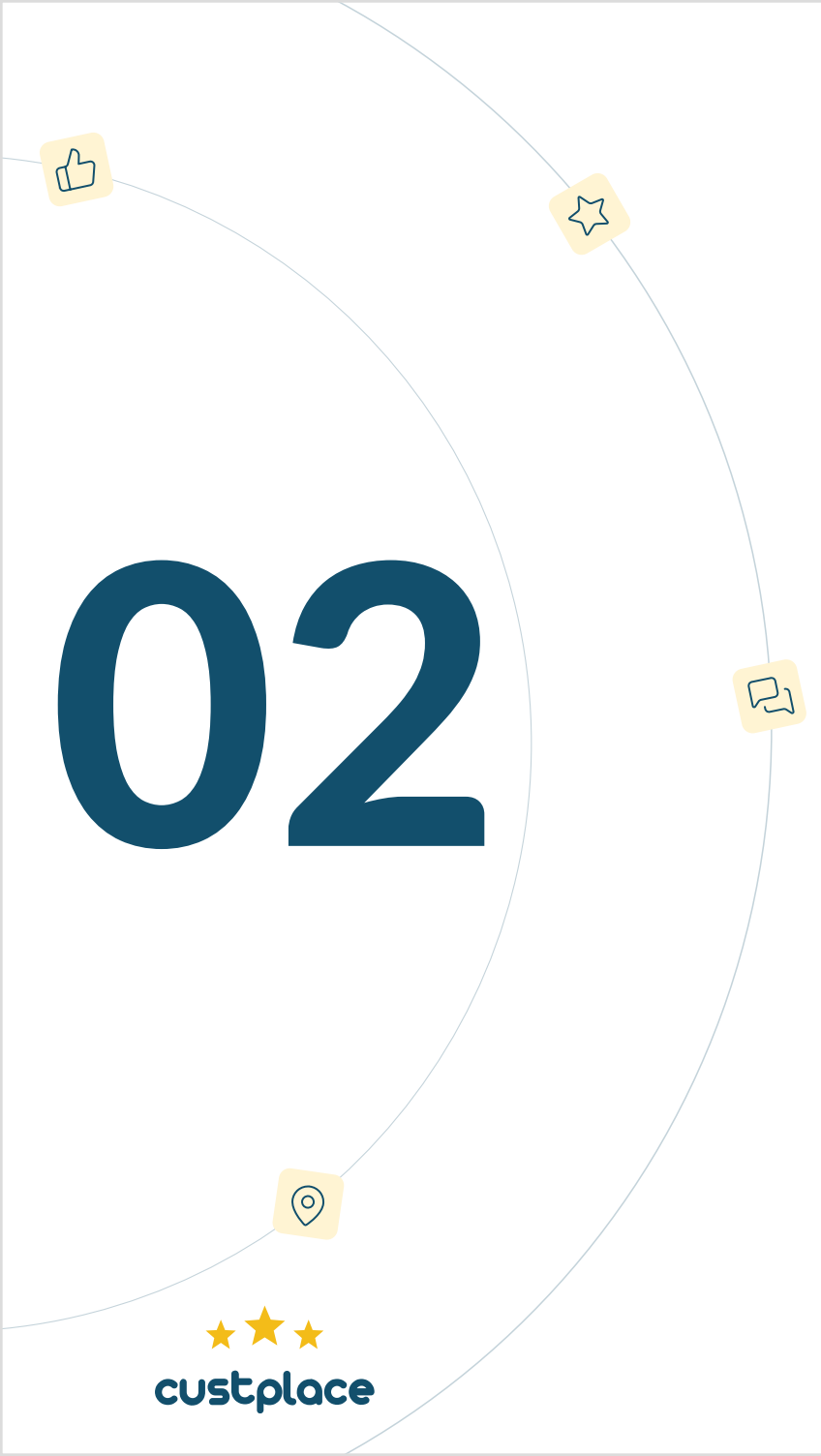


26
tips d'Experts

01

Uniformisez vos profils

Votre fiche d'établissement est votre première source de visibilité. Assurez-vous qu'elle soit complète, cohérente et mise à jour sur **Google Business Profile**, **Bing Places** et **Apple Plans**. Renseignez toutes les informations clés, **vos spécialités** (médecine générale, **nutrition**, **ostéopathie**, **spa**, **coaching...**), **vos horaires**, **vos contacts** et **vos services**. Une fiche complète et active inspire confiance, autant aux clients qu'aux IA.



02

Consolidez vos informations NAP

Votre **Nom**, **Adresse**, **Téléphone** et vos **liens** doivent être identiques sur toutes les plateformes : sites officiels, fiches locales, plateformes spécialisées, annuaires, réseaux sociaux, etc. Vérifiez régulièrement les mises à jour des plateformes tierces et corrigez tout écart. La cohérence améliore la **crédibilité de votre établissement** et facilite son repérage par les moteurs et les utilisateurs.

03

Encouragez et gérez activement les avis clients

Selon l'analyse de Search Atlas, les avis clients exercent une influence capitale sur le SEO local car ils constituent une des principales preuves sociales analysées par les moteurs de recherche pour mesurer la **pertinence d'un établissement**. Pour maximiser l'impact de vos avis sur votre visibilité et votre référencement, il ne suffit pas de récolter des commentaires génériques. Encouragez vos patients et clients à laisser des **témoignages sincères** sur leur expérience comme la qualité de l'accueil, la clarté des explications, l'ambiance, l'hygiène, l'accompagnement.

Exemples :

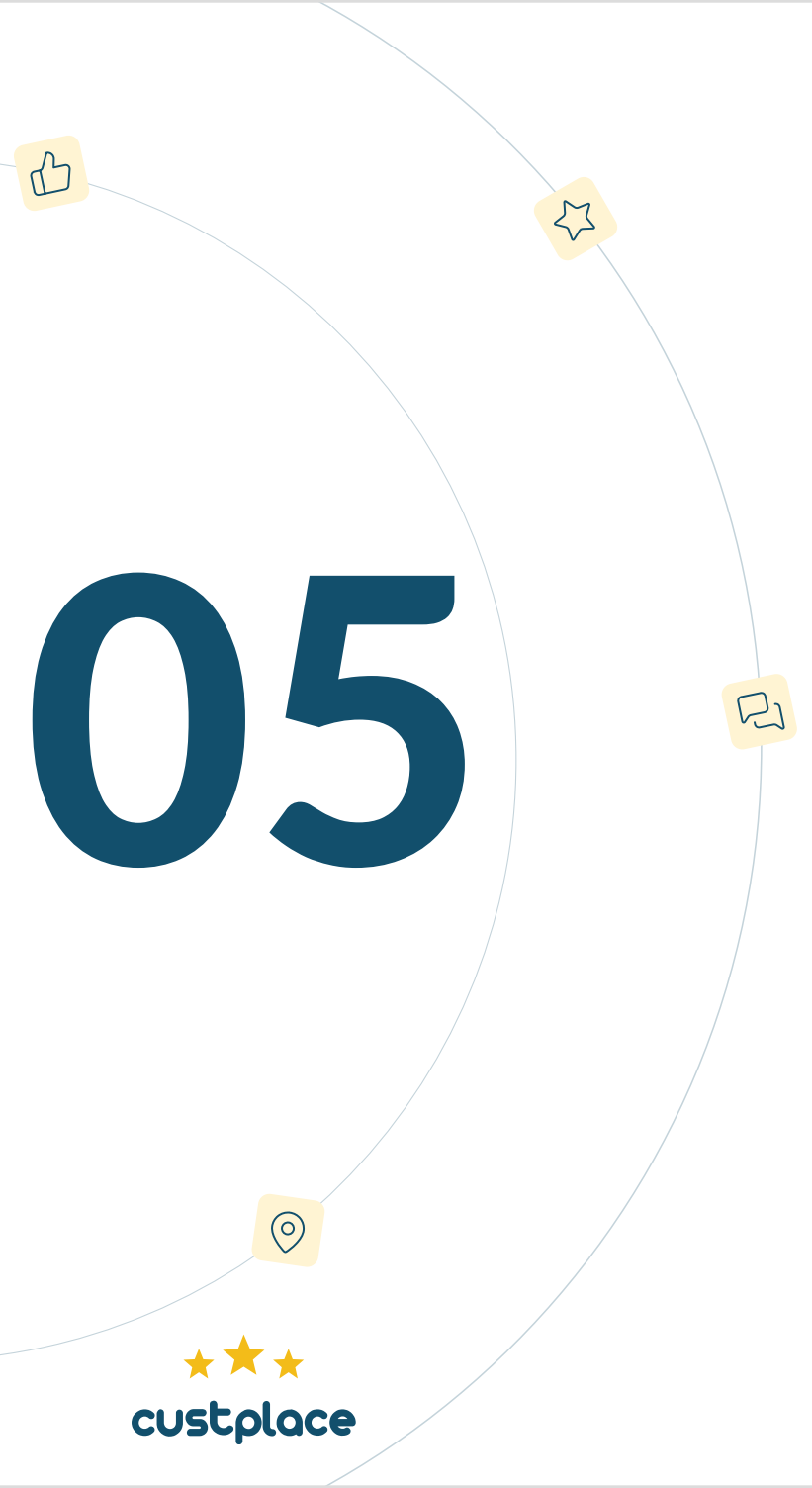
- Avis peu utile pour la visibilité : "Très bon physiothérapeute, je recommande !"
- Avis optimisé pour le SEO et la visibilité : "Un physio d'exception pour ma posture. Trois séances ciblées, des conseils personnalisés et un soulagement rapide."

Facilitez cette démarche avec des QR codes, emails post-service ou incitations personnalisées. Plus les avis sont spécifiques, plus ils fournissent des signaux fiables aux moteurs et aux IA génératives pour présenter et recommander votre établissement aux futurs clients et/ou patients.

04

Répondez activement à tous les avis

La réponse est aussi importante que l'avis lui-même. Remerciez les clients satisfaits et répondez avec **tact aux commentaires plus critiques**. Une réponse bien formulée prouve votre engagement, humanise votre cabinet et influence positivement les futurs clients. Soignez donc le ton, la réactivité et la personnalisation de chaque réponse. Les IA intègrent ces échanges comme un indicateur d'empathie et de professionnalisme.



05

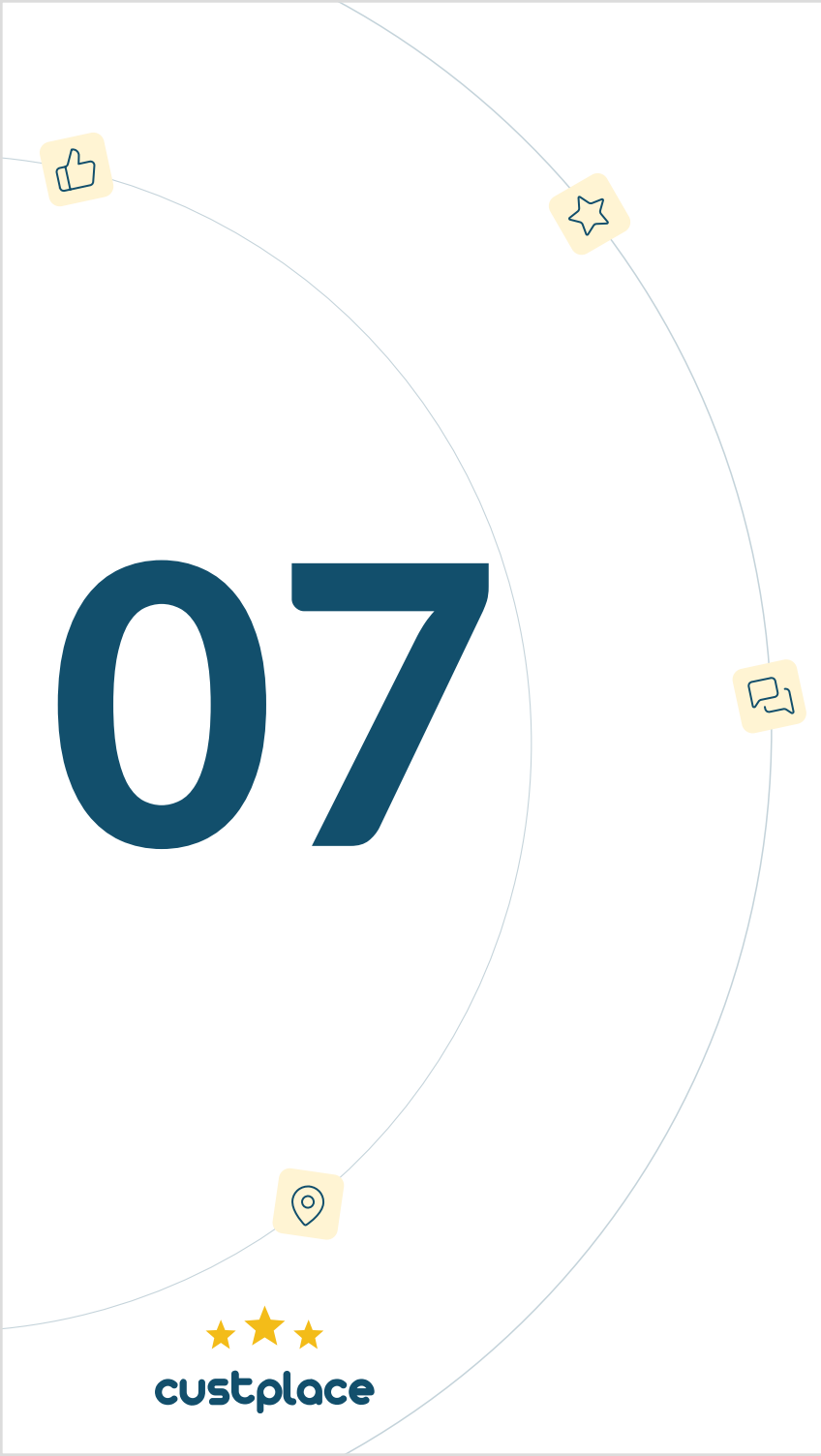
Maintenez une note moyenne élevée (>4)

Une note moyenne supérieure à 4 reste un marqueur de qualité incontournable. Elle influence non seulement le choix des clients, mais aussi le classement local sur Google, Doctolib, Treatwell, Mindbody ou Résalib. Pour la maintenir, misez sur la **constance de service, l'écoute client et la gestion proactive des retours**. Identifiez les points d'amélioration récurrents dans vos avis (accueil, ambiance, accompagnement), ajustez-les rapidement et valorisez vos points forts dans vos réponses. Une note élevée n'est pas qu'un chiffre : c'est un **signal direct de fiabilité**, repris par les IA comme par les utilisateurs.

06

Valorisez vos visuels et votre présentation

Les moteurs d'IA et les clients accordent une importance croissante aux contenus visuels. Des **photos de qualité**, bien légendées et mises à jour, améliorent la compréhension de votre offre par les modèles génératifs. Montrez vos espaces réels (cabinet, salle de soin, équipements, accueil, équipe) dans une lumière naturelle, propre et authentique et veillez à la **cohérence de votre identité visuelle** sur tous les canaux : Google Business Profile, Bing Places et Apple Plans, plateformes spécialisées, réseaux sociaux. Plus vos images inspirent confiance et authenticité, plus elles favorisent **l'engagement et la visibilité** dans les recherches locales ou conversationnelles.



07

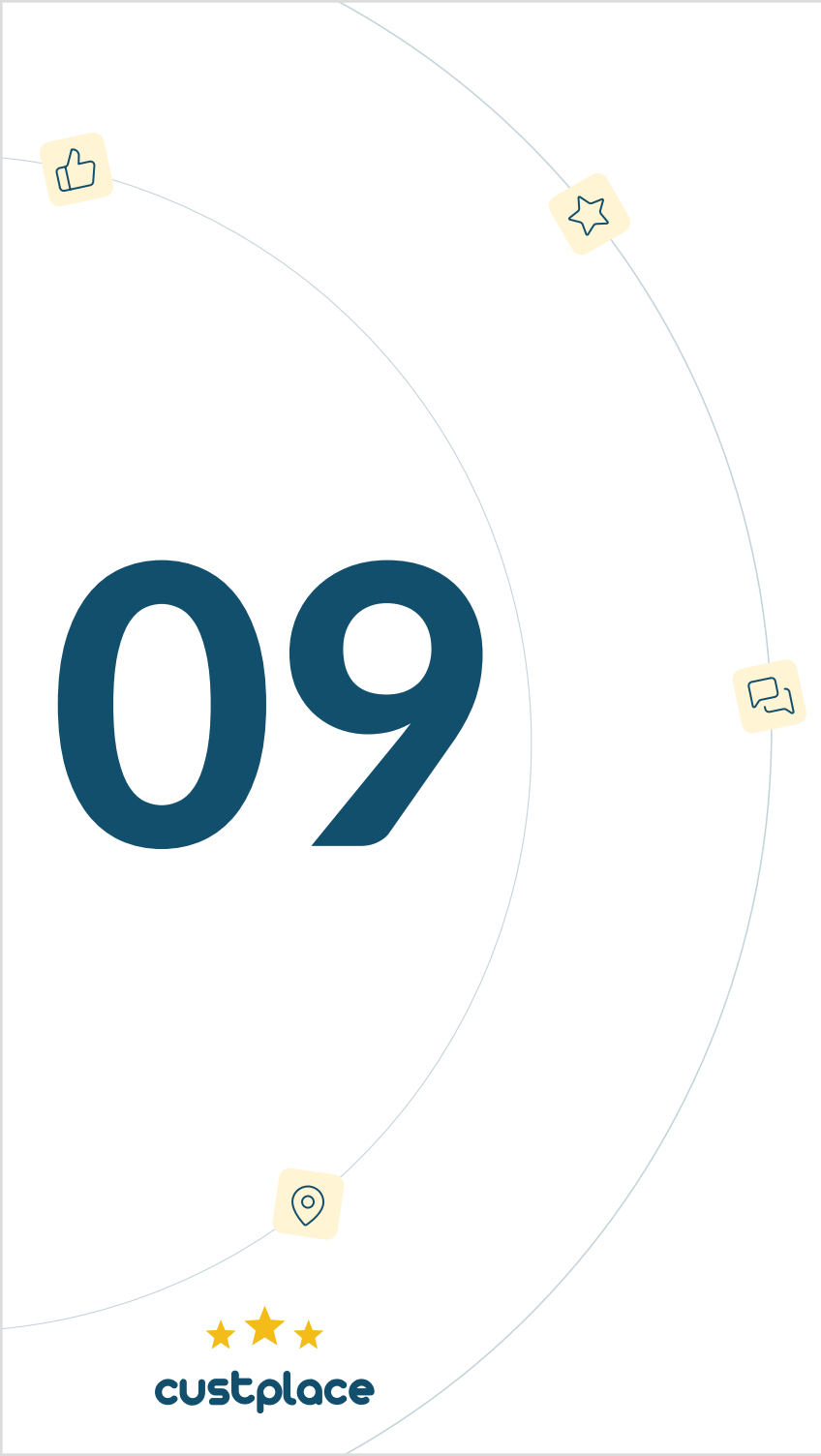
Publiez régulièrement des actualités

Les établissements visibles sont ceux qui vivent. Publiez des articles ou posts : conseils santé, nouveautés, interventions, ateliers bien-être, certifications, offres saisonnières. Ces signaux de fraîcheur sont interprétés par les moteurs comme un **indicateur d'activité**. Même une simple mise à jour du visuel ou une annonce d'une nouveauté contribue à maintenir votre fiche active et pertinente.

08

Ajoutez une FAQ claire et structurée

Les sections Questions / Réponses renforcent votre autorité locale et votre pertinence dans les recherches conversationnelles. Formulez vos FAQ comme de **véritables échanges** : “Faut-il une ordonnance ?”, “Quelles sont les contre-indications d’un massage ?”, “Proposez-vous des séances à distance ?”. Utilisez un **ton naturel, concis et informatif**. Pensez aussi à appliquer le **balisage schema.org/FAQPage**, qui aide les IA et les moteurs à lire, comprendre et réutiliser vos contenus. Une FAQ bien pensée, c’est un contenu prêt à être cité dans une réponse d’IA.

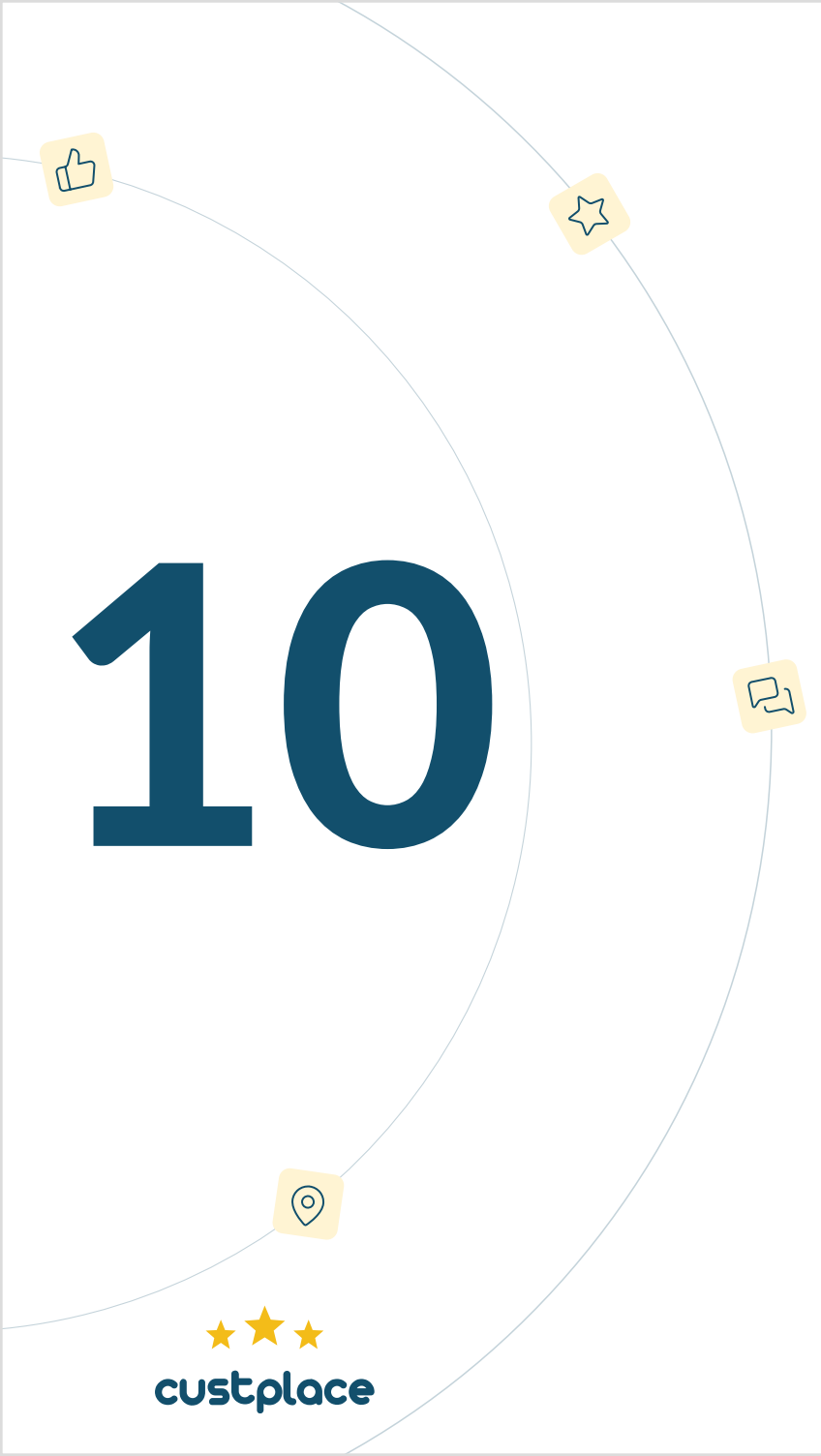


09

Intégrez des mots-clés locaux dans vos contenus et descriptions

Décrivez votre établissement avec précision et ancrage. Mentionnez naturellement votre **ville**, **quartier**, **région** dans vos textes et métadonnées. Par exemple : “Centre de bien-être à Paris 6ème” ou “Clinique de kinésithérapie à Lyon Croix-Rousse”. Ces expressions aident les moteurs à relier votre offre à des intentions de recherche précises. Variez vos formulations et privilégiez les tournures naturelles; C’est la cohérence entre vos différents contenus qui fera **émerger votre établissement** dans les requêtes locales et conversationnelles.

La nouvelle ère de la visibilité locale pour la santé et le bien-être en 2026



10

Sélectionnez des catégories et sous-catégories pertinentes

Les catégories définissent votre identité numérique. Choisir des **catégories et sous-catégories précises** sur Google ou annuaires (ex. "Médecin généraliste, Nutritionniste, Coach sportif, etc) aide les moteurs à comprendre votre positionnement. Une catégorisation claire améliore la correspondance entre vos fiches et les intentions de recherche des clients. Ne vous limitez pas à la catégorie principale : ajoutez des sous-catégories liées à vos services (Clinique médicale, Clinique de nutrition, Instructeur de fitness, Centre de massage,...). Cela **élargit votre spectre de visibilité** sur les requêtes spécifiques.



11

Complétez tous les attributs de vos fiches

Les attributs de vos fiches locales sont des signaux précieux pour la visibilité et la pertinence dans les résultats de recherche organiques. Ils permettent de **préciser les services et caractéristiques spécifiques** de votre établissement : “Parking gratuit”, “accès PMR”, “consultation en ligne”, “Femmes enceintes acceptées”, etc. La disponibilité des attributs dépend de la catégorie de votre établissement, et certains services ne seront pas pertinents selon le type choisi. Pour maximiser vos opportunités, renseignez tous les attributs pertinents et applicables : en général, chaque catégorie propose entre 5 et 30 options. Chaque attribut renseigné **augmente vos chances d’apparaître sur des requêtes précises**.

La nouvelle ère de la visibilité locale pour la santé et le bien-être en 2026



12

Présentez vos produits et services

Google, Bing et d'autres plateformes locales permettent désormais de publier vos offres et services directement dans votre fiche. Mettez en avant vos **soins spécifiques, forfaits et programmes**. Mentionnez-les clairement, avec **prix, durée d'une séance, fréquence recommandée et services inclus**. Ces publications augmentent votre visibilité dans les résultats enrichis (rich snippets) et facilitent la **prise de contact**.

13



Insérez des URL et liens secondaires

Reliez vos fiches locales à votre **site officiel** et, si possible, à des **pages internes spécifiques** : prendre rendez-vous, découvrir nos soins, télécharger la brochure. Ces liens favorisent la **navigation, la conversion et la cohérence sémantique** entre vos canaux. Les IA et les moteurs comprennent mieux la structure et la richesse de votre contenu lorsque ces URL sont explicites et cohérentes. Assurez-vous également que vos liens soient à jour et renvoient vers des pages rapides, bien construites et mobiles.

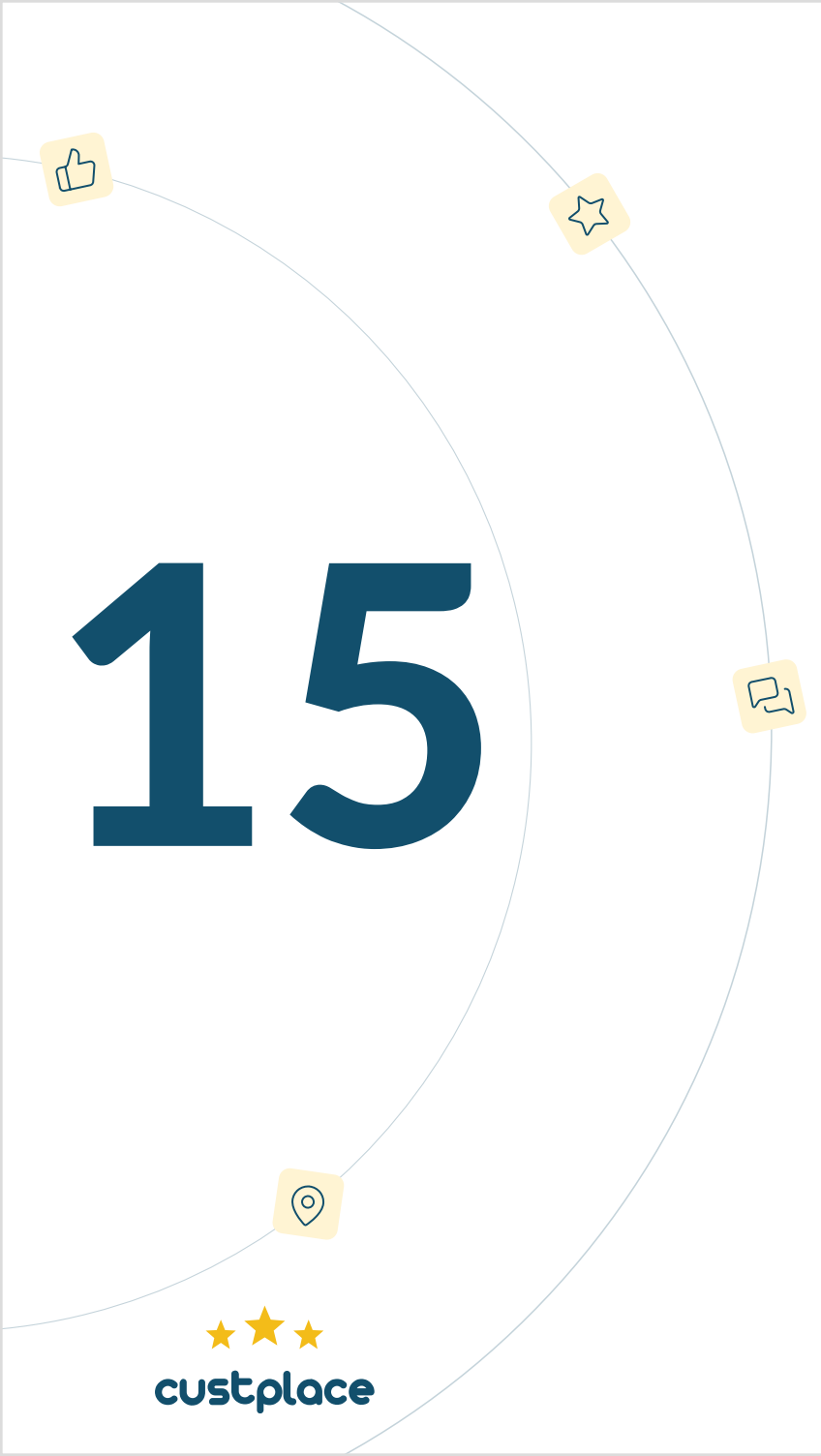


14

Alimentez régulièrement les bases de données locales

Les moteurs conversationnels se nourrissent aussi de données structurées issues de plateformes tierces (plateformes spécialisées, annuaires professionnels, fiches locales). Assurez-vous que vos informations y soient **à jour et cohérentes**. Cela inclut vos services, périodes d'ouverture, coordonnées, liens vers votre site, labels et photos. En alimentant activement ces bases, vous **renforcez votre crédibilité institutionnelle** et augmentez vos chances d'apparaître dans les résultats de recherche et d'IA.

La nouvelle ère de la visibilité locale pour la santé et le bien-être en 2026



15

Implémentez un store locator efficace

Si vous avez plusieurs sites ou succursales, un outil de géolocalisation facilite la recherche et permet aux clients de trouver rapidement vos établissements, de visualiser les prestations proposées et d'obtenir un itinéraire précis pour s'y rendre. Optimisez-le pour le **mobile**, ajoutez des **filtres pertinents** (horaires, coordonnées et liens directs) et associez-le à votre site, **fiches locales et Google Maps** pour maximiser la cohérence et la visibilité. Un store locator bien conçu n'améliore pas seulement l'expérience utilisateur. Plus vos données sont complètes et structurées, plus vous avez de chances d'apparaître dans les requêtes locales, les cartes et les recommandations générées par les modèles conversationnels.

16

Créez du contenu UGC

Valorisez les contenus créés par vos clients : **photos ou témoignages** (avec autorisation). L'UGC (User Generated Content) est perçu comme plus **authentique et plus engageant**. Partagez-les sur vos réseaux, vos fiches ou votre site. Ces preuves sociales renforcent votre authenticité et enrichissent les bases de données que les IA consultent pour recommander des établissements.

17



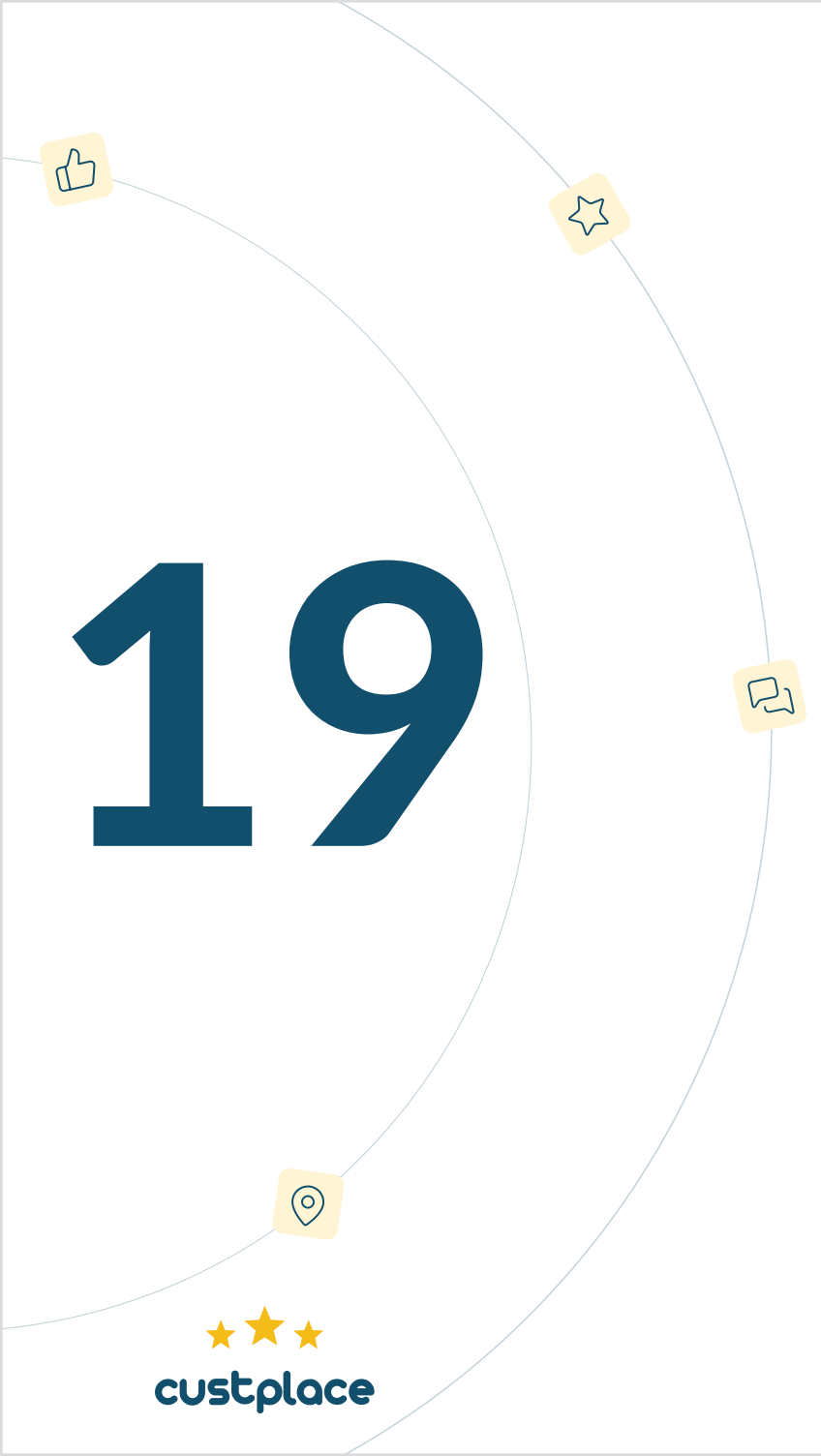
Surveillez et gérez vos mentions en ligne

Au-delà des avis, surveillez ce qui se dit de vous sur **les blogs, les forums, les réseaux sociaux ou les articles**. Les IA agrègent ces données pour **évaluer votre notoriété et votre réputation**. Utilisez des outils de veille pour suivre les discussions autour de vos prestations. Une présence maîtrisée dans ces discussions externes vous protège des perceptions erronées et amplifie votre crédibilité.

18

Analysez vos données pour mieux piloter votre visibilité

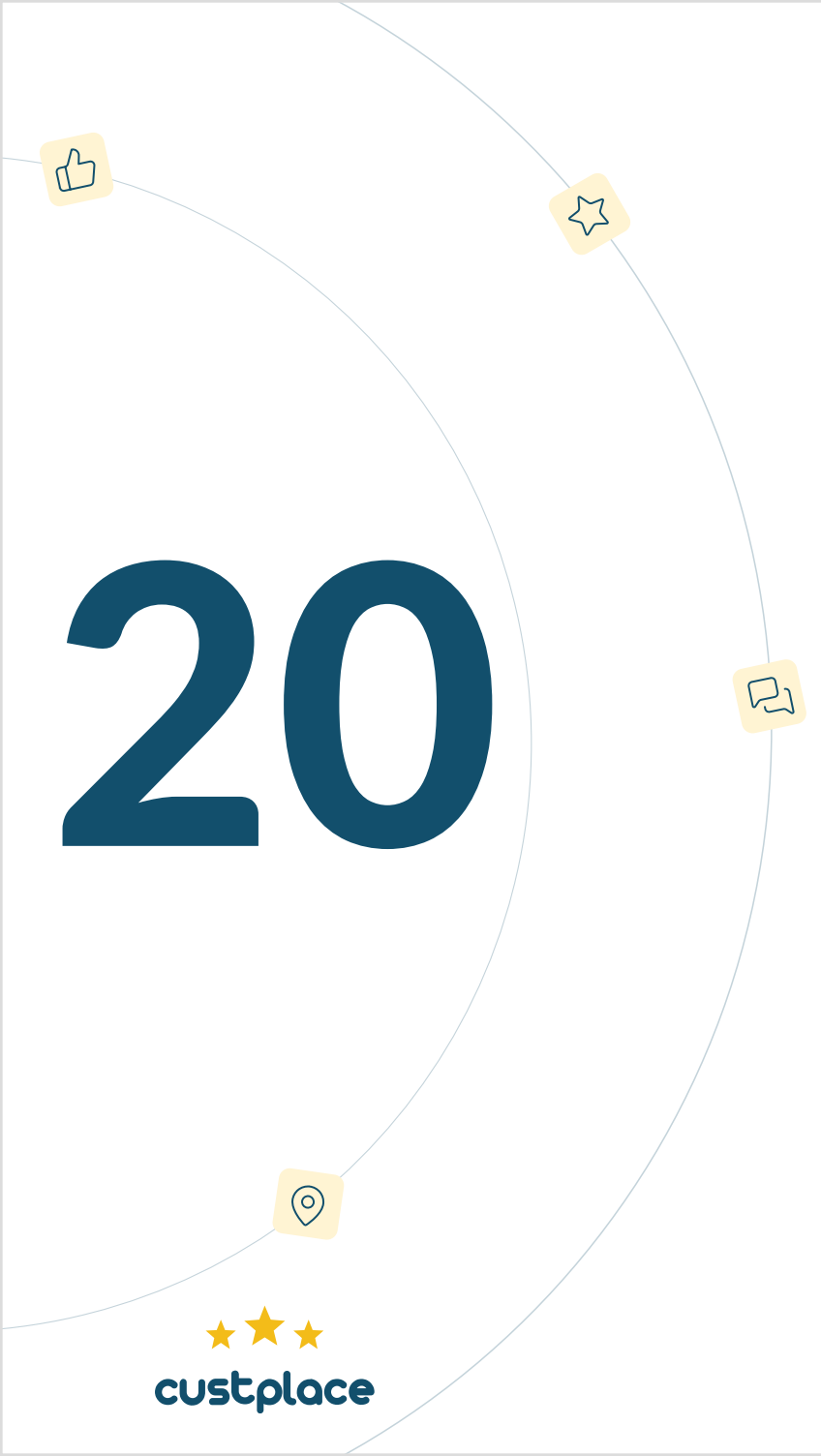
Les plateformes locales et outils d'analyse (Google Insights, Search Console, Google Business Profile) fournissent des données précieuses : **requêtes les plus fréquentes, les clics sur itinéraires, les appels, les avis**. Suivez-les régulièrement pour comprendre les comportements des clients et ajuster vos actions. Repérez les périodes creuses, les pages performantes, les mots-clés les plus recherchés. L'analyse vous permet **d'ajuster vos efforts de communication** pour maximiser la visibilité locale et les retours concrets.



19

Optimisez l'expérience mobile et la rapidité d'accès à vos informations

82 % des recherches "activités près de moi" se font sur mobile. Un site lent ou mal adapté aux petits écrans nuit à la fois à l'expérience utilisateur et au référencement. Assurez-vous que votre site **se charge rapidement**, que les **horaires** et **liens** soient clairs, et que la **navigation soit fluide**. Intégrez des boutons clairs pour **permettre une prise de contact immédiate** (clic pour appeler, rendez-vous, itinéraire). Une expérience mobile fluide est aujourd'hui un critère majeur de présence, tant pour les utilisateurs que pour les IA.



20

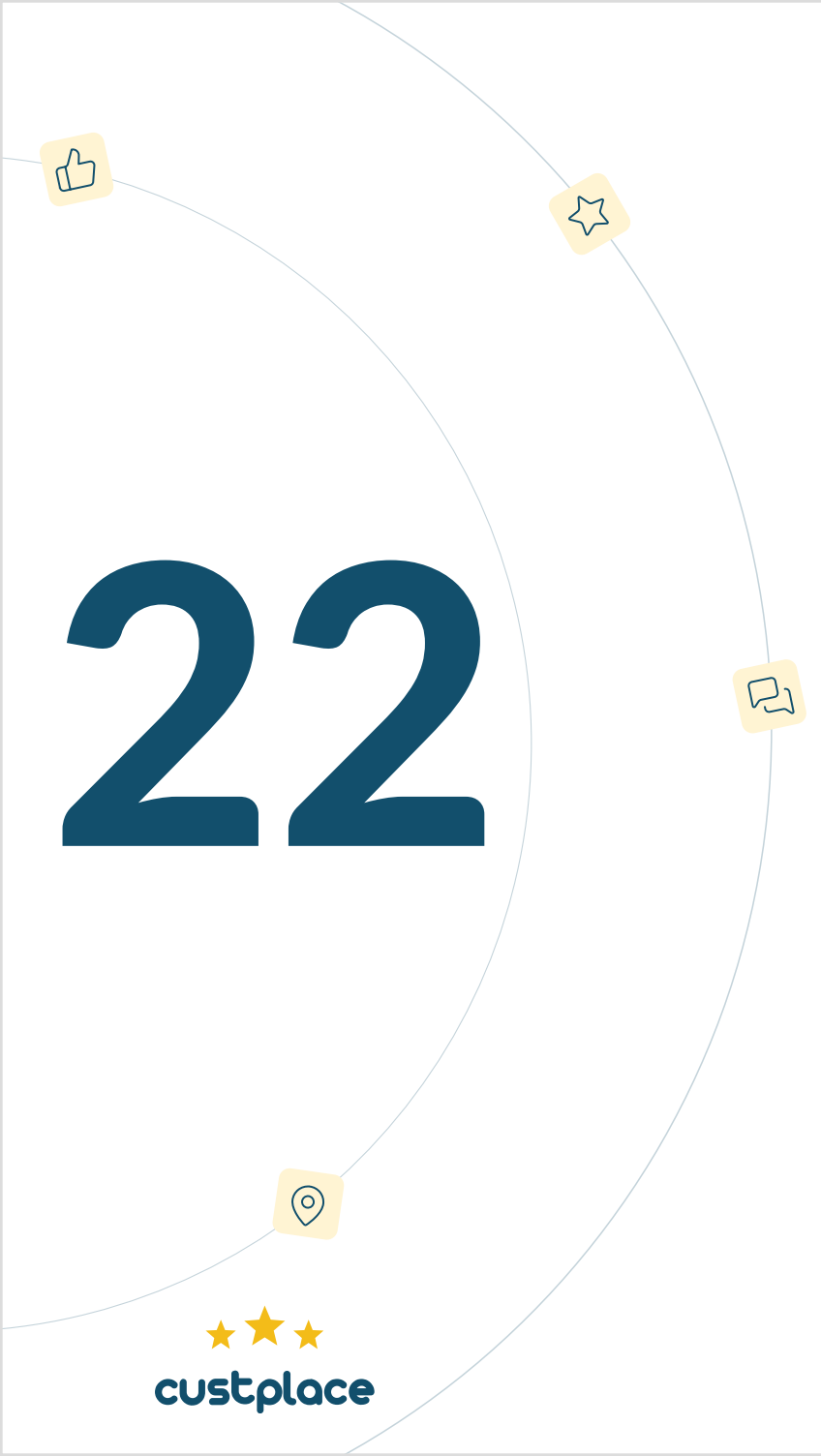
Fournissez les balises et les transcriptions

Les IA ne voient pas vos images : elles les interprètent via les **descriptions textuelles**. Remplissez soigneusement les **balises alt de vos photos** (ex. "Salle de soin - Ostéopathe Montpellier"). Faites de même pour **vos vidéos** en ajoutant des **transcriptions textuelles**. Ces éléments garantissent que vos visuels restent exploitables, compréhensibles et indexables. Ils améliorent également **l'accessibilité pour les utilisateurs** et renforcent la complétude perçue de vos contenus aux yeux des moteurs.

21

Soyez exhaustif et accessible

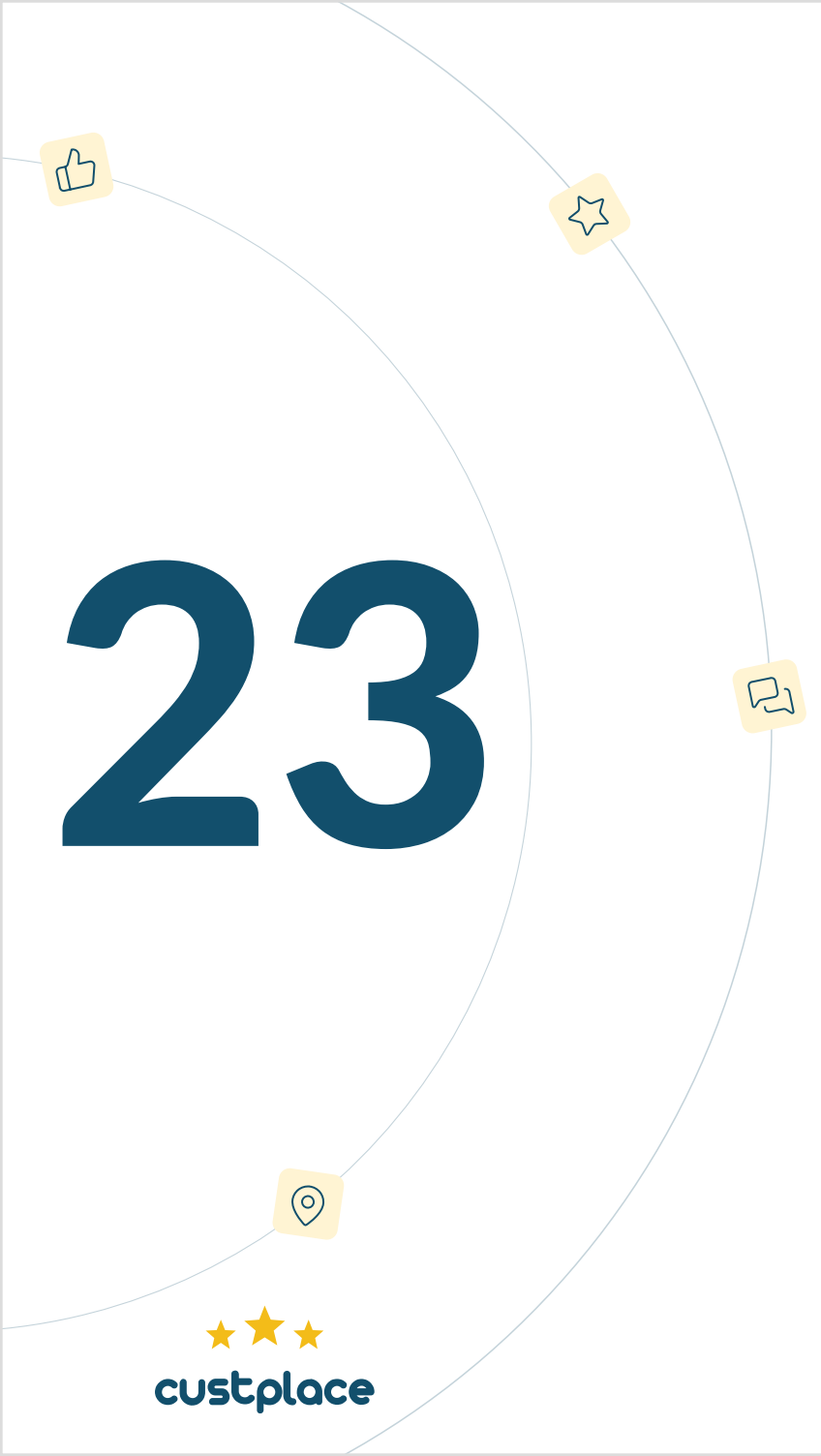
Les modèles d'IA privilégient les sources qui couvrent un sujet en profondeur. Décrivez non seulement vos **services**, mais aussi leurs **bénéfices**, **durées**, **publics concernés**, **contre-indications** et **recommandations**. Si vous parlez de soins proposés, les plages horaires, les produits utilisés (naturels, bio, locaux...) ainsi que les éventuelles recommandations ou contre-indications liées à chaque service. Plus vos contenus répondent à un éventail large de requêtes connexes, plus ils envoient des signaux d'autorité et d'expertise. Une **fiche riche** et **structurée** est une fiche "préférée" des moteurs conversationnels.



22

Citez vos sources et valorisez la transparence

La fiabilité est un pilier de la visibilité en 2026. Les IA privilégient les contenus issus de sources vérifiables. Citez vos labels et associations professionnelles (Ordre, AMCP, ISO, Spa Excellence, etc.). Mentionnez vos certifications **augmente votre crédibilité algorithmique**. Une transparence assumée sur vos pratiques, vos engagements ou vos certifications, vous **distingue**.



23

Mettez en avant votre histoire et vos valeurs

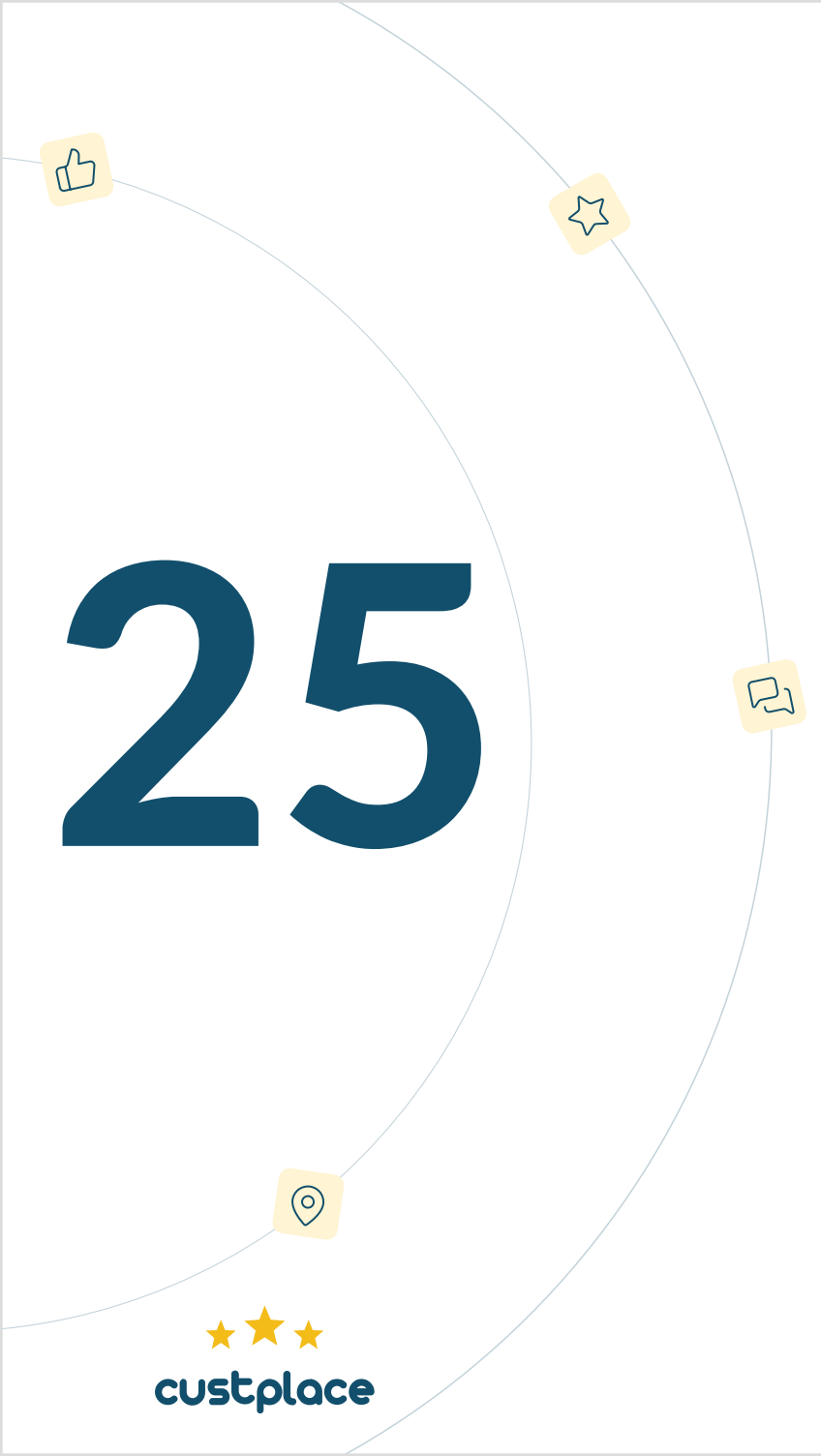
Les clients comme les IA s'intéressent à ce qui rend un lieu unique. Racontez **vos parcours**, **vos visions du soin**, **vos valeurs humaines**. Un contenu incarné, qui exprime une **identité claire**, **nourrit la différenciation** et **l'attachement émotionnel**. Ce sont souvent ces récits authentiques que les moteurs de recherche et les IA retiennent et relaient dans leurs réponses.



24

Développez du contenu local et contextuel

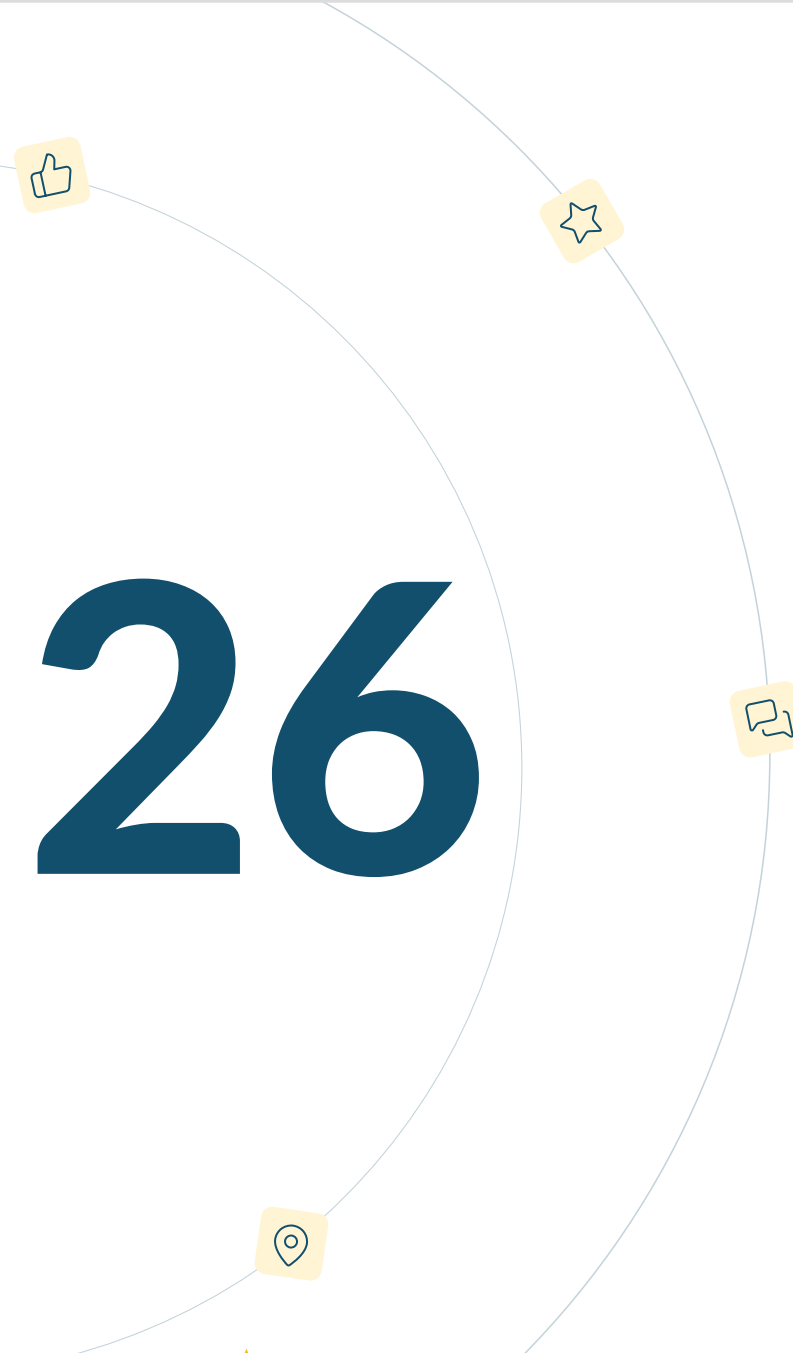
Racontez votre ancrage. Publiez des conseils, articles et mini-guides : **nutrition, respiration, gestion du stress, postures**. Ces contenus contextualisés aident les IA à relier votre établissement à son environnement immédiat et à mieux comprendre sa valeur pour les clients.



25

Valorisez vos partenariats et vos prescripteurs locaux

Les liens avec d'autres acteurs du territoire renforcent votre crédibilité numérique. Collaborez avec d'autres **praticiens, marques ou établissements (hôtels, spas, centres sportifs)** pour créer des liens croisés et du contenu collaboratif (articles, vidéos, offres combinées). Ces **liens** renforcent votre référencement local et votre légitimité. Mentionnez ces partenaires sur vos supports digitaux : ce sont autant de preuves que vous faites partie d'un réseau actif, fiable et enraciné dans la vie locale.



26

Rédigez pour les humains avant tout

Les IA valorisent les contenus qui se lisent naturellement. Rédigez comme si vous parliez à vos clients : **ton simple, clair et conversationnel**. Évitez les formulations artificielles ou le bourrage de mots-clés. Plus votre contenu sonne vrai, plus il sera compris et réutilisé par les modèles d'IA. Une écriture conversationnelle, alignée sur la façon dont les gens posent leurs questions ("Quel soin choisir pour se détendre ?", "Comment préparer une séance de kinésithérapie ?").

Auditez et testez la visibilité de votre établissement

Penser la visibilité locale de votre cabinet, clinique, centre de bien-être ou activité paramédicale, c'est comme soigner une relation de confiance : chaque détail compte, de la première impression visuelle à la dernière interaction client. Puis viennent les **détails qui font la différence** : des données exactes, des avis authentiques, des contenus clairs et une cohérence parfaite entre tous vos canaux digitaux.

Pour être **GEO-ready**, chaque information doit guider les moteurs d'IA, aussi clairement qu'elles orientent vos patients vers la bonne porte de votre établissement : avec **rigueur**, **cohérence** et **attention constante**.

Checklist technique – Santé et Bien-être :

- ☒ **Cohérence NAP** : nom, adresse, téléphone et lien identiques sur votre site, vos fiches Google Business Profile/Bing Places/Apple Plans, Doctolib, Facebook, PagesJaunes, Treatwell, Mindbody, plateformes d'avis et réseaux sociaux.
- ☒ **Fiches GBP, Apple et Bing complètes** : catégories précises ("spécialités", "soins", "tarifs"), modalités (sur rendez-vous, consultation à distance, urgences acceptées). Inclure la ville, le quartier et le type de service.
- ☒ Données structurées LocalBusiness / MedicalBusiness / HealthAndBeautyBusiness : intégration du balisage schema.org (MedicalBusiness, HealthAndBeautyBusiness ou LocalBusiness selon votre activité) sur vos pages locales pour faciliter la lecture de vos informations par les IA (horaires, rendez-vous en ligne et durée moyenne d'une séance).
- ☒ **Pages "destination" optimisées** : URL, titres (H1), métadonnées et contenus mentionnant votre ville, votre quartier et du type de soins ("salle de yoga à Toulouse").
- ☒ **Visuels localisés** et optimisés : photos géotaggées, bien légendées ("Consultation ostéopathie - Avignon") et adaptées au web.
- ☒ **FAQ locale** : section Q/R couvrant les questions fréquentes ("Acceptez-vous les nouveaux patients ?", "Quels sont vos tarifs ?", "Quels bienfaits apporte ce soin ?") avec balisage FAQPage.
- ☒ **Avis clients visibles et réponses publiques** : gestion active des avis sur Google et autres plateformes. Répondez systématiquement avec un professionnalisme.
- ☒ Suivi des conversions locales : **tracking** des clics sur itinéraires, appels, formulaires de contact, réservations. Analysez les requêtes fréquentes et les zones géographiques les plus actives.
- ☒ **Calendrier éditorial GEO** : plan de publication selon vos actualités saisonnières (soins de printemps, bien-être post-rentree, bilans santé de fin d'année, etc).
- ☒ **Processus multi-sites unifié** : si vous gérez plusieurs lieux, centralisez la gestion des fiches, visuels et statistiques sur **une plateforme unique de Presence Management**.

Prompts pratiques pour tester la visibilité via IA



Testez votre visibilité géographique en interrogeant les outils d'IA avec des requêtes réalistes. Celles qu'un patient ou un client potentiel taperait spontanément.

L'objectif : vérifier si votre nom, votre fiche ou votre contenu sont **mentionnés, cités** ou **recommandés** dans la réponse générée.

Si ce n'est pas le cas, votre contenu manque probablement de **signaux de confiance, de structure ou de contexte local**.

Exemples de prompts à tester :

- [-] "Quel **kinésithérapeute** est recommandé à [Ville] pour des **douleurs de dos** ?"
- [-] "Où trouver un **spa bien noté** à [Ville] ?"
- [-] "Quel **nutritionniste** à [Ville] accepte de **nouveaux patients** ?"
- [-] "Quel **ostéopathe** est **spécialisé dans le sport** à [Ville] ?"
- [-] "**Meilleur centre de bien-être** à [Ville / région] selon les avis Google."
- [-] "Quels sont les établissements de santé à proximité proposant des soins naturels ?"

Astuce GEO : ajoutez des variantes selon les **intentions de recherche** (contexte et besoins spécifiques).

Exemples :

- "Médecin de famille à Trappes centre"
- "Coach bien-être pour gestion du stress à la Défense"
- "Soins du corps relaxants à proximité de Chaumont"

Conclusion

Le **GEO (Generative Engine Optimization)** n'est pas une évolution mineure **pour le secteur de la santé et du bien-être** : c'est une **révolution dans la manière dont vos clients et/ou patients découvrent, comparent et choisissent un professionnel**. Alors que les **moteurs conversationnels** redéfinissent la recherche locale, en transformant les requêtes en **recommandations contextualisées**, la question n'est plus simplement "**comment être trouvé**", mais bien "**comment être cité, reconnu et recommandé**".

Le **SEO local traditionnel** reste une base indispensable, mais il ne suffit plus à garantir une présence forte et durable. Le **GEO** ajoute une nouvelle dimension : celle de la **lisibilité machine** et de la **crédibilité algorithmique**, où chaque photo, chaque avis, chaque donnée structurée, chaque page bien rédigée, contribue à faire reconnaître votre centre comme une **source fiable et digne de recommandation** par les IA.

Pour les **professionnels de santé, thérapeutes, coachs ou centres de bien-être**, cette transition marque la **fusion entre visibilité humaine et reconnaissance numérique**. Il ne s'agit plus seulement d'optimiser un site web ou une fiche Google, mais de bâtir un **écosystème cohérent et interconnecté**, présent sur toutes les plateformes où les IA puisent leurs données : Google Maps, Doctolib, Treatwell, Mindbody, Résalib, Instagram ou encore LinkedIn et sites spécialisés.

Les professionnels qui sauront **structurer leurs données locales, publier du contenu pertinent et incarné et maintenir la cohérence de leur présence digitale** deviendront plus que de simples points d'intérêt : ils deviendront des **références citées, recommandées et valorisées** par les intelligences artificielles.

Avec méthode, régularité et une compréhension fine des logiques **GEO**, chaque professionnel de la santé et du bien-être peut transformer cette mutation en **avantage concurrentiel durable**, où chaque requête conversationnelle devient une **capacité à être trouvé, compris et choisi spontanément**.



A propos de custplace

Custplace est une plateforme de réputation et de marketing local Tout-en-un

Plus de 500 grandes entreprises et 100.000 établissements font confiance à Custplace pour gérer leurs avis clients et leur visibilité en ligne. Avec un taux de fidélisation de 96 %, Custplace s'impose comme la solution de référence en Europe pour piloter la réputation, le SEO local et l'expérience client à grande échelle.

Un retour à donner sur notre étude ?

Une question sur Custplace ?

Contactez-nous !

Review Management

Centraliser plus de 100 sources d'avis et piloter les réponses et l'analyse par notre IA agentplace

Feedback Management

Analyser la satisfaction client en temps réel et transformez chaque retour en plan d'action.

Review Generation

Solliciter et multidiffuser des avis certifiés NF pour votre marque, établissements, produits et salariés

Presence Management

Gérer toutes les informations de vos établissements sur Google, Apple, GPS, annuaires et moteurs IA

Store Locator

Augmenter la visibilité de vos établissements et transformez les visites en interaction prospects

Competitive Intelligence

Obtenir une vision claire du marché pour booster vos parts de marché et vos décisions stratégiques.

Social Media

Publier et démultiplier votre visibilité locale sur les réseaux sociaux



custplace

Rayonnez grâce aux avis clients

[Demander une démo](#)

Gérer tous vos avis avec l'IA

www.custplace.com

